

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Die zufriedenstellende Durchführung unserer Leistungen ist uns wichtig, deswegen interessiert uns Ihre Meinung. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und senden Sie uns diesen Fragebogen **unter Angabe unseres Zeichens** ausgefüllt wieder zurück. Vielen Dank!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

0 sehr gut 0 gut 0 weniger gut 0 nicht gut

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

Beurteilung	Sehr gut	Gut	Weniger gut	Nicht gut
Gesamteindruck / Erscheinungsbild				
Standort der Kanzlei				
Freundlichkeit / Mandantenorientierung				
Vergabe von Terminen				
Schnelligkeit bei der Bearbeitung				
Wartezeiten				
Zufriedenheit mit der Beratung				
Zufriedenheit mit der Umsetzung (Prozessvertretung)				
Telefonservice				

3. Wie sind Sie zu uns gekommen?

- Empfehlung durch einen Rechtsschutzversicherer
- sonstige Empfehlung
- Internetauftritt
- Telefonbuch
- Sonstiges

4. Was ist besonders positiv, was ist verbesserungswürdig?

Datum

Name

Rückgabe direkt oder

- per E-Mail: kanzlei@frowein-partner.de

- per Telefax: 0202 / 45 22 72

- per Post: Frowein & Partner, Postfach 13 01 21, 42028 Wuppertal